



2024 级城市轨道交通运营服务 专业 人才培养方案

专业代码：700604

厦门信息学校

二〇二四年五月



目 录

一、专业名称及代码	- 3 -
二、入学要求	- 3 -
三、修业年限	- 3 -
四、职业面向与接续专业	- 3 -
(一) 职业面向	- 3 -
(二) 接续专业	- 4 -
五、培养目标与培养规格	- 4 -
(一) 培养目标	- 4 -
(二) 培养规格	- 5 -
六、课程设置及要求	- 6 -
(一) 公共基础课程	- 6 -
(二) 专业(技能)课程	- 10 -
七、教学进程总体安排	- 17 -
八、实施保障	- 21 -
(一) 师资队伍	- 21 -
(三) 教学资源	- 25 -
(四) 教学方法	- 26 -
(五) 学习评价	- 31 -
(六) 质量管理	- 33 -
九、毕业要求	- 34 -
十、附录	- 35 -

2024 级城市轨道交通运营服务专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

所属专业小类：7006 城市轨道交通类

所属专业大类：70 交通运输大类

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

以 3 年为主。

四、职业面向与接续专业

（一）职业面向

根据专业人才需求，确定城市轨道交通运营服务专业毕业生主要职业面向地铁、快速公交（BRT）、国铁等行业，毕业生主要就业的岗位城市轨道交通（地铁、轻轨、城市铁路、市郊铁路、城市有轨电车、快速公交（BRT）、国铁等）运营服务岗位，对应的主要岗位有：站务员、值班员、票务员等相关岗位。本专业服务的职业岗位（群）及典型工作任务见下表。

序号	对应职业 (岗位)	专业(技能) 方向	职业资格证书举例
1	城市轨道交通	车站站务员	“1+X”城市轨道交通站

	车站站务员		务职业技能等级证书；
2	城市轨道交通 行车值班员	行车值班员	计算机等级证书； 普通话水平测试等级证书

（二）接续专业

专业类型	接续专业
高职专科	城市轨道交通运营管理
高职本科	城市轨道交通智能运营
普通本科	交通运输、智慧交通

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持和加强党的全面领导，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务。掌握城市轨道交通运营服务专业相应职业岗位必备的知识与技能，培养理想信念坚定、具有一定的科学文化水平，良好的职业素养和创新精神，精益求精的工匠精神，具备一定的专业技术能力、创新与实践能力和可持续发展的能力；能胜任城市轨道交通设备运用、乘客服务、票务事物处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置等工作的德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

1. 职业素养

（1）具有良好的思想道德和职业道德，吃苦耐劳，爱岗敬业，责任心强，具有一定的学习能力和方法；

（2）具有良好的职业竞争与服务意识，能自觉遵守行业法规、规范及企业行业生产管理规范；

（3）具有良好的语言表达和沟通能力，团队协作力强；

（4）具备自信心，身心健康，有良好的心理承受能力；

（5）具有基本的科学与人文素养，具备一定的文化基础及对新知识、新技术的学习能力；

（6）具备职业生涯规划能力，形成正确的就业观、择业观和诚信意识；

（7）具有良好的服从意识及团队协作能力。

（8）具有良好的心理素质，满足应对突发事件的基本要求。

（9）具有良好的安全意识，能够及时发现安全隐患并进行排除。

（10）具有终身学习和可持续发展的能力。

2. 专业知识和技能：

（1）具备根据岗位工作标准开展现场客运服务工作的乘客事务处理能力；

（2）具备售、补、监票服务的能力；

(3) 具备车站常态化客流监测及突发情况时对客流进行控制及安全疏导的能力；

(4) 具备站台列车接发及非正常情况下行车组织的能力；

(5) 具备监控站内安全和按照岗位职责处理各类突发事件的能力；

(6) 具备正确使用和日常简单维护城市轨道交通车站终端设施设备的能力；

(7) 具备运用票务和行车智能化系统的能力；

(8) 具备城市轨道交通运营服务领域数字化技能。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

(一) 公共基础课程

公共基础课包括思想政治、语文、数学、英语、体育与健康，历史，艺术（音乐或书法），以及其他自然科学和人文科学类基础课。

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020 版）开设。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容。通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	36

2	心理健康与 职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020 版）开设。基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	36
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020 版）开设。本课程阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义。通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	36
4	职业道德 与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》（2020 版）开设。课程着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36
5	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》（2020 版）开设。注重培养学生掌握必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，掌握基本的语文学习方法。	216

		中等职业学校语文课程由基础模块、职业模块和拓展模块构成。1. 基础模块是各专业学生必修的基础性内容,由8个专题构成。2. 职业模块是为提高学生职业素养安排的限定选修内容,由4个专题构成。选修专题不少于3个,其中,专题1、专题2必选,专题3、专题4任选1个。3. 拓展模块是满足学生继续学习与个性发展需要的自主选修内容,由3个专题构成。 教学要求:1. 坚持立德树人,发挥语文课程独特的育人功能;2. 整体把握语文学科核心素养,合理设计教学活动;3. 以学生发展为本,根据学生认知特点和能力水平组织教学;4. 体现职业教育特点,加强实践与应用;5. 提高信息素养,探索信息化背景下教与学方式的转变。	
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》(2020版)开设。注重培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能,培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。 中等职业学校数学课程由基础模块、拓展模块一、拓展模块二组成。其中基础模块为必修内容,包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计。拓展模块一是基础模块内容的延伸和拓展,包括基础知识、函数、几何与代数、概率与统计。拓展模块二是帮助学生开拓视野、促进专业学习、提升数学应用意识的拓展内容,包括七个专题和若干数学案例 教学要求:通过数学知识学习和数学能力培养,使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养,初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。	216
7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》(2020版)开设。注重培养学生掌握听、说、读、写等语言技能,初步形成职场英语的应用能力,提高学生学习的自信心,帮助学生掌握学习策略,了解、认识中西方文化差异。 中等职业学校英语课程由基础模块、职业模块和拓展模块构成。1. 基础模块是各专业学生必修的基础性内容,由主题、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能、语言策略六个部分构成。2. 职业模块是为提高学生职业素养安排的限定选修内容。3. 拓展模块是满足学生继续学习与个性发展需要的任意选修内容。 教学要求:1. 坚持立德树人,发挥英语课程育人功能;2. 开展活动导向教学,落实学科核心素养;3. 尊重差异,促进学生的发展;4. 突出职业教育特点,重视实践应用;5. 运用信息技术,促进教与学方式的转变。	216
8	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》(2020版)开设。本课程以身体练习为主要手段,以体育与健康的知识、技能和方法的传授为主要内容,以培养中等职业学校学生的体育与健康学	180

		科核心素养和促进学生身心健康发展为主要目标的综合性课程，注重培养学生的健康人格与体能素质，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量与综合职业能力，对于建设健康中国和人力资源强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。	
9	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》（2020 版）开设。在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观；树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	36
10	艺术 (音乐/书法)	依据《中等职业学校艺术课程标准》（2020 版）开设。本课程坚持落实立德树人根本任务，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持贯穿融入社会主义核心价值观，引导学生形成正确的世界观、人生观和价值观。继承和弘扬中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化，借鉴和吸收各国优秀文化艺术成果，拓宽学生文化视野，理解文化的多样性。使学生通过音乐鉴赏发展艺术感知、文化理解等艺术核心素养；通过了解书法历史概况、鉴赏书法作品的一般原则和方法培养感受书法美的敏感、提高书法审美水平。遵循学生身心发展和认知规律，密切联系学生学习和生活经验，结合中等职业教育特点，突出实践性和应用性，引导学生在解决实际问题的活动或情境中提升艺术学科核心素养水平。	36
11	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》（2020 版）开设，通过对信息技术基础知识与技能的学习，有助于增强信息意识、发展计算思维、提高数字化学习与创新能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，培养符合时代要求的信息素养与适应职业发展需要的信息能力。	144
12	心理活动课	本课程以立德树人为根本任务，以团体活动为载体，以班级全体学生为辅导对象，以发展、预防和教育为主要功能。帮助学生确立正确的自我意识，树立人生理想和信念，培养积极的人格特质，提升人格魅力；帮助学生掌握学习策略，开发学习潜能，提高学习效率，积极应对考试；帮助学生认识自己的人际关系状况，培养人际沟通能力，知道友谊和爱情的界限，正确对待和异性同伴的交往，帮助学生建立良好的人际关系；帮助学生理解压	18

		力的意义，积极应对压力，进一步提高承受失败和挫折的能力，培养良好的意志品质；帮助学生了解自己的兴趣、能力、性格、特长和社会职业发展方向，进行升学就业的选择和准备，培养担当意识和社会责任感。	
13	中华优秀传统文化	本课程通过学习和研究中国传统文化，如中国古代文化(哲学、宗教)、中国地域文化(闽南文化)等帮助学生理解和认识中国传统文化的优秀要素和传统思维方式，帮助学生充分认识中国传统文化的精华，深刻领悟中国传统文化的主要精神，从而增强学生的民族自豪感和爱国情怀，提高人文素养和文化品位，培育高尚的道德情操、良好的审美情趣。要求学生能结合地域文化、本土文化，不仅学习理论还能通过社会实践活动提升对文化的认同、文化自信心。	36
14	职业素养	本课程从学生的思想实际出发，以学生的思想、道德、态度和情感的发展为线索，生动具体地对学生进行公民道德、心理品质、法制意义教育。主要内容有：培养良好道德，提高综合素质，学法守法用法，掌握经济常识，学会投资理财等。通过教学帮助学生初步形成正确观察社会、分析问题、选择人生道路的科学人生观，逐步提高参加社会实践的能力，成为具有良好的思想素质的公民和企业受欢迎的从业者。	36
15	物理	依据《中等职业学校物理课程标准》(2020版)开设，通过运动和力、功和能、热现象及能量守恒、直流电及其应用、电与磁及其应用、光现象及其应用、核能及其应用等内容的教学，引导学生从物理学的视角认识自然，认识物理与生产、生活的关系，经历科学实践过程，掌握科学研究方法，养成科学思维习惯，培育科学精神，增强实践能力和创新意识；培养学生职业发展、终身学习和担当民族复兴大任所必需的物理学科核心素养。	36

(二) 专业(技能)课程

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、专业技能方向课(专业拓展课)和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、教学实习等多种形式。

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
专业基础课			
1	电工电子技术与技能	依据《中等职业学校电工电子技术与技能教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。包括电路基础、电工技术、模拟电子技术和数字电子技术等内容。通过本课程的学习，使学生掌握电子技术各种基本功能电路的组成、基本工作原理、性能特点，熟悉电子技术工艺技能和电子仪器的正确使用方法，初步具有查阅电子元器件手册，正确使用元器件的能力、识读常见电子线路图的能力、测试常用电路功能及排除故障的能力。能复述逻辑门电路的功能，并能利用逻辑门电路设计简单的组合逻辑电路，并能分析简单时序逻辑电路的功能。为后续课程学习准备必要的知识，为今后从事实际工作打下必要的基础。培养学生查阅科技资料的能力。勇于探究与日常生活有关的电学问题；享受快乐的学习过程及学习成果，养成持之以恒的学习精神；形成主动与他人合作的精神，具有团队精神；关心国内外科技发展现状与趋势，有强烈的使命感与责任感。	72
2	机械基础	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。使学生掌握必备的机械基础知识和基本技能，懂得机械工作原理，了解机械工程材料性能，准确表达机械技术要求，正确操作和维护机械设备；培养学生分析问题和解决问题的能力，使其养成良好的学习习惯，具备继续学习专业技术的能力；对学生职业意识培养和职业道德教育，使其形成严谨、敬业的工作作风，为今后解决生产实际问题和职业生涯的发展奠定基础。具备将简单工程实际抽象为力学模型的初步能力；熟悉常用构件的结构和特性；掌握主要机械零部件的工作原理、结构和特点，初步掌握其选用的方法；了解机械的节能环保、安全防护、改善润滑、降低能耗和减小噪声等知识。能够正确进行受力分析，会判断直杆的基本变形；掌握各种力系的简化分析方法，掌握汇交力系、力偶系和一般力系的平衡条件，熟练应用平衡方程求解平衡问题；具有材料机械性能和材料力学实验的初步知识，初步掌握材料力学计算的一般公式；能够分析和处理一般机械运行中发生的问题，具有维护一般机械能力。	36
3	城市轨道交通概论	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。主要学习城市轨道交通的历史发展、城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益分析等内容，使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。要求学生了解城市轨道交通各个领域的定义、作用；提升对专业的学习兴趣。掌握城市轨道交通的特点、发展历程、地位与作用、各专业岗位能力要求、车站主要设备、客运组织含义、行车组织含义；能够联系厦门地铁实际情况对各领域进行说明。	72

4	城市轨道交通礼仪与形体训练	本课程通过理解城市轨道交通服务礼仪基本要求，包括礼仪发展历史，仪容仪表、沟通交流、待人接物的基础礼仪要求与训练；以及城市轨道交通接送车、指引、普通话等内容要领与训练；提升形象气质，培养良好的礼仪习惯。形体训练，采用应用案例分析教学法，帮助学生纠正平常不良习惯，通过职业化的服务理念与服务技能训练，让学生掌握服务知识，提升服务技能，提高学生解决实际问题的能力。	72
专业核心课			
1	城市轨道交通车站设备	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括安全门系统、电梯系统、车站广播系统、乘客信息系统、火灾报警系统(FAS)、暖通空调系统、低压配电及动力照明系统和给排水系统的组成、功能及设备布局；能熟练操作上述系统的车站级终端设备，掌握各系统故障处理流程；掌握车站级消防工具的使用方法，能按照规定操作火灾报警系统终端设备。培养学生正确使用车站机电设备，包括站台安全门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环空系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等的方法，为乘客提供安全、舒适、快捷、便利乘车环境；能够判断车站设备常见故障并进行处理，并做好车站设备的基本养护；非正常情况下，能综合运用车站设备，组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散。	108
2	智能化售票系统与票务服务	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括城市轨道交通票务系统概述，自动售检票系统，票卡媒介，自动售检票系统终端设备与操作，AFC 设备典型故障等内容。要求掌握自动售检票(AFC)系统的组成、功能及终端设备的布局 and 结构；掌握 AFC 系统的票卡种类及使用范围；了解 AFC 系统清分系统和清分规则；会使用闸机、自动售票机、半自动售票机等设备，能按票务管理工作要求完成售检票作业；掌握车站票务台账、现金及票务备品的管理流程；能对 AFC 系统的简单故障进行判断和处理；能正确设置 AFC 系统的运行模式。	72
3	城市轨道交通客运组织	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的内容。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的系统及客运组织能力的技术措施；掌握车站组织架构及岗位职责；掌握城市轨道交通车站平面布局；掌握客流特性，能够对车站客流进行分析和判断；掌握车站客运设备(屏蔽门系统、电梯系统等)的组成、功能 and 操作规定；掌握客运组织的基本原则和方法，能运用日常客运设施设备完成工作日、节假日、大客流等客流组织。	72
4	城市轨道交通车站突发事件应急处置	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括突发事件应急处理的基本理论体系；站务工作常见突发事件应急处理；行车工作中重要突发事件应急处理；恶劣天气与自然灾害等综合性突发事件应急处理等内容。要求掌握城	90

		市轨道交通突发事件处理原则；掌握运营生产类、自然灾害类、公共安全类等突发事件的处理方法；掌握应急抢险工具的使用规定和操作方法；能根据突发事件应急处理程序分角色进行演练。	
5	城市轨道交通运营管理	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括介绍城市轨道交通各种形式（如轻轨系统、地铁系统、自动导向系统、单轨系统、磁浮系统和市域快轨系统等）技术经济特征的基础上，以地铁系统为主要对象，从理论、技术、管理和政策四个维度全面阐述了城市轨道交通系统运营相关概念、服务设计原理、运营计划编制、运输能力理论、运营调度指挥、列车运行控制、运营维修、运营安全、网络化运营、客运组织、票务系统、运营模式及行业政策等方面内容。要求了解城市轨道交通运营企业的管理模式；了解城市轨道交通运营企业的组织架构；掌握城市轨道交通列车运行组织、车站工作组织、调车工作组织的主要工作内容；掌握城市轨道交通企业运营指标体系，了解其经济效益分析方法；了解城市轨道交通运营的可靠性分析方法；了解各城市轨道交通运营管理办法	108
6	城市轨道交通运营安全	依据《福建省中等职业学校学生学业水平考试（试点）城市轨道交通运输类课程考试》要求开设，主要学习危险源识别与控制、运营安全技术、应急设备及突发事件应急救援、事故及事故处理、事故案例分析等内容，提升学生安全责任意识。要求了解城市轨道交通运营安全管理的主要内容；掌握城市轨道交通运营企业各生产部门安全管理规定；掌握危险源的相关知识，能识别工作中的危险源并采取相应的防护措施；掌握电气安全、机械安全、消防安全、特种设备与特种作业等通用安全知识，依据厦门地铁企业岗位安全生产开设，掌握城市轨道交通运营过程当中的安全问题；运营安全的管理，掌握轨道交通危险源的识别与控制；熟悉轨道交通运营安全的控制体系；初步学会轨道交通应急设备及常见事故处理；对城市轨道交通事故当中案例的分析。	108
7	1+X 城市轨道交通站务	依据《1+X 城市轨道交通站务职业技能等级证书》要求开设。包括城市轨道交通车站站台作业、乘客咨询及服务、票务设备操作、安全巡视、秩序维护和乘客疏导等内容。要求掌握城市轨道交通车站内行车组织、列车运行监视、车站相关设备控制、票务运作及 AFC 设备监视、施工管理等工作；了解城市轨道交通车站内行车组织、客运服务、票务运作、基础运作等领域的监督管理工作，发生非正常情况或应急情况时，启动预案，协调资源，指挥现场处理工作。利用轨道交通运营的设备设施，特别是车站的安全门设备与自动售检票设备，通过相关设备各功能的模拟，加深学生对所学知识的认识，完全掌握并能熟练运用该知识，从而增强就业竞争力。	108
专业拓展课			

1	车站服务与投诉处理	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括城市轨道交通车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等内容。掌握服务礼仪的基础知识；掌握城市轨道交通客运服务规范；掌握售票亭服务、站厅服务、站台服务的基本流程，能按照相关规定处理乘客服务中的常见问题；掌握处理乘客投诉的一般原则和基本流程，能正确处理与乘客的纠纷和投诉。	108
2	客运服务英语	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括城市轨道交通常用客运设备的专业英语词汇；售检票服务英语词汇及常用对话；问路、指路英语词汇及常用对话；掌握乘车服务的英语词汇及常用对话；掌握应急服务的英语词汇及常用对话。要求熟悉城市轨道交通专业英语常用的基础词汇和基本语句，具备相应的口语训练与实际应用能力。以岗位任务为导向，掌握城市轨道交通站务服务各岗位工作的专业英语表达，以及车站主要设备的英文词汇。	72
3	城市轨道交通车站综合监控系统	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括综合监控系统概述、综合监控系统功能、综合监控系统技术基础、综合监控系统设备组成、环境与设备监控系统、火灾集中报警监控系统、列车自动监控系统、供电监控系统、公共广播子系统、闭路电视监控系统、自动售检票监控系统、乘客信息监控系统、安全门监控系统、综合监控运行维护和故障处理等内容。要求掌握综合监控系统的概念、组成和功能；熟悉各个子系统的计算机操作界面，能监视各系统终端设备的运行状态；掌握各个子系统操作管理规定，能对异常工作状态进行判断和报警确认，并进行应急处理；掌握综合后备盘（IBP）的功能分区；能根据应急处理规定操作 IBP 盘相应区域；具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等能力。	72
4	城市轨道交通行车组织	依据教育部《中等职业学校城市轨道交通运营服务专业教学标准》要求开设。包括列车自动监控系统（ATS）软件的界面和基本操作；行车规章；能办理控制权转换；道岔操作程序，能办理道岔操作作业；能安排和取消列车进路，正确接发列车；正常情况和非正常情况下行车组织方法；救援列车与工程车的开行方法；了解各类行车报表等内容。培养学生准确、熟练办理列车指挥、列车组织与调度、行车事故处理、故障情况下应急处理等专项职业能力；明确行车组织规章、行车指挥体系，岗位职责、掌握交接班、检修施工登记、道岔擦拭等制度；树立“故障-安全”意识，具有较强的责任心、善于表达、沟通、合作等良好品质，树立服务意识，为走上工作岗位做好准备。	108
专业选修课			
1	地铁站务工作实务	包括厦门地铁车站站台服务、行车调度、票务岗位工作内容及要求；地铁站务员、班组长、值班站长、站长岗位职责及要求；大	72

		连地铁新闻轶事。要求了解厦门地铁车站管理工作内容及要求；了解厦门地铁最新信息。	
2	城市轨道交通车辆基础	本课程的设置，促进城市轨道交通非车辆专业的人员对城市轨道交通车辆专业知识系统性的学习。作为城市轨道交通的载客主体，城市轨道交通非车辆专业的技术人员必须要求具备一定的城市轨道交通车辆专业知识，尤其是与本专业相关的接口知识，如轮轨关系、触网关系、信号与车辆的接口知识等。掌握车辆的基本知识，理解车辆总体组成及各种参数、编组和编号，熟悉各部位构造和基本工作原理；掌握车体、转向架、制动系统、车钩、牵引供电系统的定义、组成、分类、作用。	72
3	城市轨道交通信号与通信系统	包括信号系统基础设备、联锁、列车自动控制 ATC 系统及其应用、基于通信的列车控制系统（CBTC）结构、功能和应用。要求掌握城市轨道交通信号系统的特点和基本功能。	72
4	机械制图	包括制图基本知识、正投影法及点、线、面的投影、基本的视图、图样等内容。能对制图做基本分析并完成相应制图。掌握 AUTOCAD 2000 基本知识，基本操作，图形编辑，文字标注与尺寸标注、图块与属性、打印等内容，常用电气元件的符号和绘制标准，电气工程图纸的主要类型、结构、应用、标准等。培养学生分析问题、解决问题的综合素质；培养团队精神，养成耐心细致、不断进取的良好职业习惯。	72
5	机电一体化技术应用（PLC）	了解机电一体化系统所代表的产品范围，分类及发展趋势；掌握模块化机电一体化产品装配、调试、维护、维修的基本理论和基本方法；掌握电气设备安装调试的应知、应能的知识和技能；使学生能够系统地学习与掌握机电一体化产品中相关技术的联系和接口关系，了解产品开发的方法。具有机电一体化设备拆装、调试和操作的基本技能；了解机电一体化技术的系统思维体系，学会用系统的观点分析问题的能力；了解机电一体化前沿技术，学会探索性学习和终身学习的方法。掌握机电一体化技术行业操作规范，具有良好的职业素养；通过知识教学的过程培养学生爱岗敬业与团队合作的基本素质。	72
综合实训（实习）			
1	入学教育及军训	本实践课程的主要任务是让学生在入学时参加的身体、心理、行为、合作的一门综合性训练和学习，学生训练的内容包括停止间转法，起步、跑步、正步走，阅兵式、分列式训练，学生宿舍内务整理。宿舍内务整理、学校规章制度掌握等。能够使学生加强创新意识、协作精神、适应能力的初步培养和训练，具有健全的人格、强壮的体魄，具有诚实守信、热爱劳动、遵纪守法的品质，具有自律谦让、团结协作的品质。为学生开始新的学习奠定了坚实基础。	30
2	劳动教育	树立学生正确的劳动观点，使他们懂得劳动的伟大意义。培养学生热爱劳动和劳动人民的情感。养成劳动的习惯，形成以劳动为荣，以懒惰为耻的品质。抵制好逸恶劳、贪图享受、不劳而获、奢侈浪费等恶习的影响教育学生从小勤奋学习，将来担负起艰巨	30

		的建设任务。并教育学生正确对待升学、就业和分配	
1	车站认知实习	了解车站设计的一般原则;调查车站周边布局、出入口设置、客运设施的布局与设置,绘制车站公共区域平面布局图;参观车站值班室和设备用房,了解车站设备布局及功能。掌握车站消防设备的操作规程,能够熟练使用消火栓和各类灭火器;掌握基础急救知识,能够进行心肺复苏、外伤包扎等急救操作	30
2	消防与急救技能实训	掌握车站消防设备的操作规程,能够熟练使用消火栓和各类灭火器;掌握基础急救知识,能够进行心肺复苏、外伤包扎等急救操作	30
3	自动售检票(AFC)综合实训	能操作半自动售票机完成单程票、福利票和补出站票的购买等工作任务,并能够完成票务台账登记;能操作半自动售票机完成储值票开卡、充值、退卡等工作任务,并能够完成票务台账登记;能处理闸机、自动售票机和半自动售票机的票箱更换和票卡模块的卡票故障处理;能完成自动售票机更换纸币钱箱、硬币钱箱的操作	60
4	安全门与车门实训(车站站务员方向)	了解安全门与信号系统的关联;掌握安全门的基本组件及其功能;能够对安全门进行车站级和就地级控制操作;掌握安全门故障的类型和处理程序,能处理安全门常见故障;掌握车门故障的类型和处理程序,能处理车门常见故障	60
5	行车组织综合实训(行车值班员方向)	掌握运营调度组织架构;能够分角色演练电话闭塞接发列车作业;能够分角色演练手摇道岔接发车作业;能够分角色演练列车反方向作业;能够分角色演练列车退行作业;能够分角色演练列车救援作业;能够进行信号故障条件下的列车运行调整;能准确传达调度命令,规范填写行车报表;能够办理车站施工作业	60
6	电工操作技能实训	通过采取理实一体化方法培养学生电气控制线路的分析能力、电气控制线路的连接能力、电气控制线路的故障诊断与维修能力。以安装、操作、维修电工等职业岗位群和技术领域的技能需求为依据,参照专业人才培养目标,结合维修电工职业资格标准,并根据企业生产一线的实际需要,设置实践教学项目。整个实训内容分为基础技能实训、应用技能实训和综合技能实训三部分。掌握常用电工仪表的工作原理及构造;能正确、安全使用各种电工仪表进行电路的分析和故障检查;针对各种电工仪表进行实训训练,提高实测水平。	60
7	顶岗实习	本实践课程的主要任务是让学生在毕业之前全面接触社会,完全按照职业人士的标准和岗位职责要求完成由学生身份到职业人士的转变,期间需要完成毕业考试和相关就业实践鉴定。	600

七、教学进程总体安排

课程类别	课程名称	学分	总学时	课时分配		各学期周学时安排						课程类型	考试类型
				理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共基础课	中国特色社会主义	2	36	36	0	2						必修	考试
	心理健康与职业生涯	2	36	36	0		2					必修	考试
	哲学与人生	2	36	36	0			2				必修	考试
	职业道德与法治	2	36	36	0				2			必修	考试
	语文	12	216	216	0	3	3	3	3			必修	考试
	数学	12	216	216	0	3	3	3	3			必修	考试
	英语	12	216	216	0	3	3	3	3			必修	考试
	体育与健康	10	180	30	150	2	2	2	2	2		必修	考查
	艺术（音乐/美术）	2	36	18	18	1	1					必修	考查
	历史	2	36	36	0			2				必修	考查
	信息技术	8	144	8	136	4	4					必修	考试
	心理活动课	1	18	2	16				1	2		限选	考查
	物理	2	36	18	18								
	中华优秀传统文化	1	18	18	0								
	职业素养	1	18	18	0								
	公共基础课小计	69	1242	904	338	18	18	15	14	4	0		
专业	专业基础课												
	电工电子技术与技能	4	72	18	54	4						必修	考试

技能课		城市轨道交通概论	4	72	36	36	4						必修	考试
		机械基础	4	72	36	36	2	2					必修	考试
		城市轨道交通礼仪与形体训练	4	72	36	36				4			必修	考试
		专业基础课小计	16	288	126	162	10	2	0	0	4	0		
	专业核心课	城市轨道交通车站设备	6	108	72	36		6					必修	考试
		智能化售票系统与票务服务	4	72	36	36			4				必修	考试
		城市轨道交通客运组织	4	72	54	18			4				必修	考试
		城市轨道交通车站突发事件应急处置	5	90	54	36			5				必修	考试
		城市轨道交通运营管理	6	108	72	36				6			必修	考试
		城市轨道交通运营安全	6	108	72	36				6			必修	考试
		1+X 城市轨道交通站务	6	108	36	72					6		必修	考试
		专业核心课小计	37	666	396	270	0	6	13	12	6	0		
	专业拓展课（车站站务员方向）	车站服务与投诉处理	6	108	72	36					6		限选	考查
		客运服务英语	4	72	36	36					4		限选	考查
	专业拓展	城市轨道交通车	4	72	36	36					4		限选	考查

	课（行车值班员方向）	站综合监控系统											
		城市轨道交通行车组织	6	108	72	36				6		限选	考查
		专业拓展课小计	10	180	108	72	0	0	0	0	10	0	
	专业选修课	地铁站务工作实务	4	72	36	36						选修	考查
		城市轨道交通车辆基础	4	72	36	36						选修	考查
		城市轨道交通信号与通信系统	4	72	36	36		4		4	4	选修	考查
		机械制图	4	72	36	36						选修	考查
		机电一体化技术应用（PLC）	4	72	36	36						选修	考查
		专业选修课合计	12	216	108	108	0	4	0	4	4	0	
		专业技能课合计	75	1350	738	612	10	12	13	16	24	0	
	实习实训	入学教育及军训	2	30	10	20	1周					必修	考查
		劳动教育	2	30	0	30		1周				必修	考查
		车站认知实训	2	30	0	30	1周					必修	考查
		消防与急救技能实训	2	30	0	30		1周				必修	考查
		自动售检票（AFC）综合实训	4	60	0	60			2周			必修	考查
		安全门与车门实训（车站站务员方向）	4	60	0	60				2周		限选	考查

		行车组织综合实训（行车值班员方向）	4	60	0	60							限选	考查
		电工操作技能实训	4	60	0	60				2周			必修	考查
		顶岗实习	30	600	0	600					30		必修	考查
		实习实训合计	50	900	10	890	0	0	0	0	0	30		
技能证书	必备	全国计算机等级考试一级						√						
	可选	1+X 城市轨道交通站务职业技能等级证书								√				
		总计	194	3492	1652	1840	28	30	28	30	28	30		
统计		课型	课时		占总学时比例									
		公共基础课	1242		35.57%									
		选修课	510		14.60%									
		实践课	1840		52.69%									
		理论课	1652		47.31%									

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。

1. 基本要求

热爱职业教育事业，具有职业理想、敬业精神和奉献精神，践行社会主义核心价值观，履行教师职业道德规范，依法执教。

2. 专业教师要求

具有中等职业学校及以上教师资格证书；具有相关技术岗位相关工作或者企业实践经历，熟悉城市轨道交通业务活动，精通城市轨道交通运营服务专业的基本理论与技能，具有一定教科研能力。目前我校城市轨道交通运营服务专业拥有专业教师 16 名，其中高级讲师 4 名，高级工程师 1 名，讲师 6 名。厦门市双师型教师 12 名，市级双师型教师比例为 75%。厦门市学科带头人 1 名，市学科带头人培养对象 1 名，市骨干教师 6 名。

高水平的师资是“1+X 等级证书制度”高质量、高效率开展的重要保障，本专业紧贴轨道行业发展趋势，聚焦城市轨道交通

交通重点领域，依托 1+X 人才培养改革项目开展城市轨道交通师资培养。目前拥有 1+X 城市轨道交通站务培训高级讲师 2 名，考评员 2 名。

3. 兼职教师要求

为了进一步提高学生实践能力，学校有计划地聘请企业技术人员对学生进行实际能力培训。兼职教师应具有 3 年以上轨道技术及相关岗位工作经历，有丰富的工作经验；具有专业技术职务或指导学生职业技能竞赛中获得奖励；具有较强的教学组织能力。目前已先后从企业引进 4 余名工程师、技术骨干和能工巧匠优化教师结构。

（二）教学设施

1. 校内基础课教学实验室和教学设备的基本要求

校内各门基础课应有完善的优质数字资源及学生使用平台，计算机基础、英语课程、体育课程的教学实验室和教学设备应有以下基本要求：不少于 50 人的网络机房，配备有 1-2 台网络服务器和打印机等外部设备。不少于 50 人的模拟语音室或有数字化语言学习系统的网络机房。

2. 校内实训基地的基本要求

校内实训基地应根据城市轨道交通运营服务专业人才培养目标及职业教育教学改革方向确定建设思路，采用校企合作共建共享的运作模式，主要围绕专业核心课程行车、客运、安全课程的专业实践能力建设实训教学设施，为学生提供高度仿

真、功能完善、符合职业认知规律和课程改革方向的实训环境，充分保障城轨运营服务专业的实践教学、岗位技能培训和职业能力培养。

名 称	主要设备及数量	主要实训内容
城市轨道交通 行车综合实训 室	1.电脑 15 台 2.交换机 1 个 3.移动式一体机 1 台 4.城市轨道交通 ATC 仿真实训 沙盘系统 1 套（15 个工位）	1.正常情况下行车组织实训 2.非正常情况下星河组织实训 3.列车应急救援演练实训
城市轨道交通 票务设备实训 室	1.半自动售票机 1 套 2.售检票 SC 工作站 1 套 3.安检机 1 台 4.安检门 1 台	1.地铁人工售票实训 2.地铁票务清点实训 3.地铁安全检查实训
电子技术实训 室	1.直流稳压电源 30 台 2.晶体管毫伏表 30 台 3.存储示波器 30 台 4.数字频率计 30 台 5.数字万用表 30 只 6.机械万用表 30 台 7.函数信号发生器 30 台 8.焊接相关辅助工具 30 套 9.装配工具 30 套	1.实训室配备常用仪器仪表认识 与使用 2.测量电路中的电压、电流、功 率 3.示波器的使用，观察正弦交流 电 4.光控小夜灯的组装与调试 5.单管低频放大器的安装与调试 6.集成运放电路的组装与调试 7.直流稳压电源的组装与调试 8.三人表决器的制作与调试 9.十进制编码、译码显示电路的 安装与调试 10.4 人抢答器的安装与调试 11.数码显示计数器的安装与调 试
电工技术实训 室	1.数字式万用表 30 台 2.数字频率计 30 台 3.模拟式万用表 30 只 4.钳型电流表 4 只 5.单相电度表 30 只 6.常用电工工具 30 套	1.常用工具的使用 2.常用仪器仪表认识与使用 3.照明电路的安装与设计 4.电动机点动控制电路 5.电动机正反转控制电路 6.电动机双重联锁正反转控制电

	7.接触器控制实验箱 30 套 8.照明电路实训设备 30 套 9.电机控制电路实训设备 30 套 10.电机控制电路故障模拟板 30 套	路 7.电动机星形三角形启动电路 8.电动机反向制动电路
机电一体化实训室	1.直流稳压电源 30 台 2.晶体管毫伏表 30 台 3.空气压缩机 6 台 4.数字万用表 30 台 5.机械万用表 30 台 6.接线及焊接相关辅助工具 30 套 7.装配工具 30 套	1.PLC 基础知识 2.编程软件实训 3.PLC 基本指令应用 4.基本指令实训 5.交通灯实训 6.四路抢答器实训 7.PLC 顺序控制设计法的应用 8.机械手的实训 9.LED 数码管显示的实训 10.PLC 功能指令的应用 11.30 秒倒计时交通灯的实训 12.PLC 工程应用 13.PLC 工程综合实训

3. 校外实训基地

组建联盟，形成合力。我校是厦门轨道交通职教联盟首批成员，联盟成员还有厦门城市职业学院、厦门火车站、厦门南洋学院、集美工业学校、厦门工商旅游学校、厦门信息学校、福建广播电视大学、福建水利电力职业技术学院、成都运达科技股份有限公司等学校或企业。联盟内资源共享，构建有效的校外实训基地。

4. 学生实习基地基本要求

能提供城市轨道交通运营服务专业相关实习岗位，可接纳一定规模学生实习；能配备相应数量指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障制度。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

我校作为厦门市智慧校园达标五星学校，实现了网络校园全覆盖，学校根据教学需要及时更新信息化配套设备，每个教室均配备多功能交互白板。学校积极引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材

健全教材选用制度，根据教育部关于印发《职业院校教材管理办法》的通知（教材〔2019〕3号）、教育部办公厅印发《关于做好中等职业学校公共基础课程教材使用的通知》（教职成厅函〔2021〕16号）和国家教材委员会印发《全国大中小学教材建设规划（2019-2022年）》等文件，并执行本校相应的教材管理制度，通过优化和规范程序，确保择优选用教材。在进行教材选用时，首先选用优秀的中等职业教育十三五（今后选十四五）规划教材，选用教材要能明显反映行业特征，并具时代性、应用性、先进性和普适性。实际操作中，由备课组长负责联系各出版社邮寄对应课程教材样书，组织授课教师研读并推荐教材，以先进、普适、内容完整为标准，选定其中一本作为学生所用教材的同时为每位授课教师额外订购两本参考教材，保证授课教师全面掌握授课内容。另外，图书馆针对同一门课程至少馆藏多种不同版本的参考图书以供教师和学生借阅。若市场上没有符合教学要求的现有教材，鼓励教师与企业合作共

同开发教材。

2. 图书

有一定数量的专业图书与刊物，生均专业图书、期刊资料及电子图书不少于 30 册。

3. 数字化（网络）资料

学校建立了数字化教学资源平台以达到资源共享的目的。数字化的教学资源平台包括教学课件、电子教案、教学视频、实训指导书、教学演示软件、虚拟仿真软件、网上测试系统、交流版块、优秀学生作品展示等，可用于辅助教学。

在教学过程中，将数字化教学资源与各种教学要素和教学环节进行有机的结合，从而提高教学的效率和效果。学校要为教师教学和学生提供丰富多样的教学资源、教学工具和教学环境，以利于创建符合个性化学习及加强实践技能培养的教学环境，推动教学模式和教学方法的改革。目前以备课组为单位，本专业已在数字化教学平台上已建立 8 门网络课程，其中校级精品课程 3 门。

（四）教学方法

1. 公共基础课

（1）教师要不断学习职业教育理论，研究中等职业学校的教育规律，完善知识结构，提高自身的业务水平和理论素养。了解电子专业技术相关的知识，熟悉所教文化基础课程在相关专业课程中的应用，提升教学能力。

(2) 教师要不断加强教学反思，突出职业教育特色。教学中要坚持以学生发展为本，探索富有实效的教学模式，比如学校一直倡导的文化基础课程“综合实践”教学模式，改进教学方式、方法和手段，要根据不同的知识内容、活动项目，结合实际，充分利用各种教学媒体，进行多种现代职业教育教学方法的探索和试验，形成自己的教学特色。

(3) 教师应了解学生的学习水平与心理特点，关注他们的学习困难，重视他们的学习要求，努力营造自主、和谐的学习氛围。教学方法的选择要从学生的实际出发，要符合学生的认知心理特征。教学中要面向全体学生，因材施教，要尊重学生的差异，实施分类指导和分层教学，适应学生的个性发展需求，使每个学生均学有所得。

(4) 加强教学内容与社会生活、职业生活以及专业课程的联系，创设与职业工作相近的情境，帮助学生认识学科知识在生活和工作中的作用，激发学生参与教学活动的兴趣与热情。要关注学生学习兴趣的激发与保持、学习信心的坚持与掌握学习方法，获得成就感和自信心。培养学生的应用能力，提升学生的职业素养。

(5) 学校要为教学提供丰富多样的教学资源、教学设施和教学环境，以利于创建符合个性化学习及加强实践技能培养的教学环境，推动教学模式和教学方法的改革。教师应更新观念，学习现代职业教育先进理念的教学方法，充分发挥计算机、

互联网等现代媒体技术的优势，重视现代教育技术与课程的整合，努力推进现代教育技术在职业教育教学中的合理应用。

（6）教师要高度重视课程资源的利用与开发，依据教学目标，结合教学内容与要求，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内外教学活动。通过开展各种实践活动，促进学生利用课堂教学资源和课外学习资源，加强文化课学习与实际应用之间的联系。

（7）体育课的组织教学要强化安全意识，把安全教育放在首位。教师应认真研究和分析教学中可能发生的情况，课前要认真检查并合理布置场地器械，课上要随时进行安全教育，采取必要的保护措施，要对学生中存在的不安全行为，采取适当方式进行严格管理，防止各类危险事故的发生。同时要针对城市轨道交通运营服务学生所从事岗位的工作强度对身体耐力和工作毅力的要求，采取相应的体育训练活动来培养锻炼学生。

（8）德育课要坚持正确的价值导向，增强教育的时代感，确保思想理论观点和价值取向的正确性，贯彻社会主义核心价值观体系，引导学生践行职业道德和法律规范，做到理论与实际相结合，知、信、行相统一。要结合教学内容，利用校内外的德育资源，用课堂教学时间或综合实践活动时间，有计划地组织学生开展参观访问、社会调查、志愿服务等实践活动。要以优秀学生的先进事迹以及政治、经济和文化生活中的素材，特

别是社会中的新知识、新观点、新事物、新典型等充实教学内容，丰富教学形式，提高教育教学效果。

2. 专业技能课

在专业技能课教学中，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的教育方针，坚持立德树人，具有良好职业道德和创新精神，探索出具有专业特色的行动导向的教学方法，即将项目教学法、情景教学法、引导文教学法应用到实际的教学活动中，以学生为主体、教师为主导，本着理实一体、教学做一体的原则构建课堂教学，目的是实现师生互动、生生互动和人机互动，创设快乐、务实的课堂情境。

（1）教师依课程标准进行授课

本专业制定的以课程定位、课程学习目标、课程学习内容、课程学习项目设计、课程实施建议等为主要内容的课程标准。

（2）推广行动导向教学方法的应用

本专业的专业技能课程（包括核心课程和专业方向课程），其教学内容由一系列的基于工作过程的学习情境组成。教学中要坚持以学生发展为本，探索富有实效的教学模式，教学采用行动导向教学模式，探索具有专业特色的情境下的小组合作学习法。利用情境教学法把学生需要完成的项目情境化，创设理实一体的案例情境，将教、学、做融为一体，激发学生兴趣和岗位意识。依据“组内强弱搭配，组间能力均衡，个人职责明确”的原则组织小组合作学习。在小组中每个学生都要明确自

己的任务与责任，按照角色分配来完成各自的任务。在小组活动中让学生在相对自由的环境中敢于大胆表达自己的观点，让不同层次的学生都参与到课堂活动中来，利用团体的力量来锻炼自己，发展自己。合作的同时还要开展组内和组间竞争，以激发学生的竞争意识。教师在课堂上是引导者、评价者。

（3）信息化教育技术的应用

本专业与现代信息化技术密切相关，因此在教学过程中专业教师优化传统的教学方法，充分发挥计算机、互联网等现代媒体技术的优势，重视现代教育技术与课程的整合，努力推进信息化教育技术在职业教育教学中的合理的应用。

为了提高专业课教师的教学水平，为了提高学生的自主学习效率，学校建立了数字化教学资源平台以达到资源共享的目的。数字化的教学资源平台包括教学课件、电子教案、教学视频、实训指导书、教学演示软件、虚拟仿真软件、网上测试系统、交流版块、优秀学生作品展示等，可用于辅助教学。

在教学过程中，将数字化教学资源与各种教学要素和教学环节进行有机的结合，从而提高教学的效率和效果。

学校要为教师教学和学生提供丰富多样的教学资源、教学工具和教学环境，以利于创建符合个性化学习及加强实践技能培养的教学环境，推动教学模式和教学方法的改革。

（4）课程思政实施

以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，落实立

德树人根本任务，根据城市轨道交通运营服务的特点，将职业道德、职业素养、法律意识、信息安全、文化自信等内容融入专业课程教学中。通过培训、开展课程思政优秀教学设计评比、打造课程思政示范课、开展课程思政相关课题研究等活动，提升了专业教师课程思政意识和能力。

（5）推行“岗课赛证创”五位一体育人模式的建议

城市轨道交通运营服务构建了在福建省学业水平考试、1+X 证书试点背景下适合本地区经济特点的以课岗对接为核心、以课程体系为纽带、以课赛融通为载体、以课证融合为支撑、以课创衔接为延伸的“岗课赛证创”五位一体城市轨道交通运营服务人才培养特色模式。

（五）学习评价

专业要积极推进课程教学评价体系改革，突出能力考核评价方式，建立由形式多样化的课程考核形式组成的评价体系，积极吸纳行业企业和社会参与学生的考核评价，通过多样式的考核方式，实现对学生专业技能及岗位技能的综合素质评价，激发学生自主性学习，鼓励学生的个性发展以及培养其创新意识和创造能力，更有利于培养学生的职业能力。

所有必修课和学生选定的选修课及岗前实训等均在教学过程中或完成教学目标时进行知识和技能考核，合格者取得该课程学分。

评价体系包括：笔试、实践技能考核、项目实施技能考核、

岗位绩效考核、职业资格技能鉴定、技能竞赛等多种考核方式。每门课程评价根据课程的不同特点，采用其中一种或多种考核方式相合的形式进行。

1. 笔试

适用于理论性比较强的课程。考核成绩采用百分制，该门课程不合格，不能取得相应学分，由专业教师组织考核。

2. 实践技能考核

适用于实践性比较强的课程。技能考核应根据职业岗位技能要求，确定其相应的主要技能考核项目，由专兼职教师共同组织考核。

3. 项目实施技能考核

综合项目实训课程主要是通过项目开展的，课程考核旨在评价学生综合专业技能掌握的情况及工作态度及团队合作能力，因而通常采取项目实施过程考核与实践技能考核相结合进行综合评价，由专兼职教师共同组织考核。

4. 岗位绩效考核

在企业中开设的课程，如顶岗实习等，由企业与企业学校进行共同考核，企业考核主要以企业对学生的岗位工作执行情况进行绩效考核，评价合格即取得相应学分。

5. 职业资格技能鉴定

学生参加 1+X 集成电路开发与测试（初级）等职业资格认证考核，以获得的认证作为学生评价依据，取得证书即可认定

取得相应课程学分。

6. 技能竞赛

积极参加国家、省各有关部门及学校组织的各项专业技能竞赛，根据竞赛所取得的成绩作为学生评价标准，并计入学生自主学习学分。对获厦门市职业技能竞赛二等奖及以上的学生认定与竞赛项目相关学科成绩为优秀，取得相应学分。

（六）质量管理

1. 指导思想

按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以提高人才培养质量为目标，建立常态化、周期性及可持续的诊断与改进工作机制，构建全员全过程全方位的质量保证体系，通过多层面多维度的诊断与改进工作，促使城市轨道交通运营服务主动适应经济社会发展需要，规范管理、深化教学改革、完善制度体系、健全运行机制，不断提高人才培养质量，促进可持续发展。

2. 总体目标

建立和完善基于专业的教学诊断与改进机制，促进城市轨道交通运营服务教学过程与生产过程、课程内容与职业技能等级证书标准的有效对接，提高城市轨道交通运营服务人才培养目标与企业岗位需求的吻合度，提升行业企业等利益相关方对人才培养质量的满意度。

（1）建立专业教学工作自主诊断、持续改进的工作制度

和运行机制。明确诊改工作的重点、要求、周期和组织，并按照工作制度常态化周期性实施教学工作诊改。

(2) 完善内部质量保障体系，强化质量意识，构建全员、全程、全方位的内部质量监控、保证机制。

(3) 以诊改工作推进专业内涵发展和特色创新。

3. 工作思路

建立基于专业的人才培养工作状态数据、专业按年自主诊改、根据教务科抽样复核的工作机制，按要求提交专业的年度诊改报告，根据诊断结论持续改进，保证人才培养质量的持续提高。

根据建设——诊断——自评——改进的工作思路，确定各项工作的诊断与改进流程，即：规划目标——制定标准——方案实施——执行报告——生成自我诊断、提交诊改报告——学校抽样复核——学校反馈复核结论和改进建议——改进。

4. 诊断标准

详见《厦门信息学校机电教学部专业诊断标准》。

九、毕业要求

学生达到以下要求，准予毕业：

(一) 综合素质总评合格；

(二) 参加福建省学业水平考试合格性考试且成绩全部合格；

(三) 修满专业人才培养方案规定的全部课程且成绩合格，

或修满规定学分；

（四）实习考核合格；

（五）达到教育行政主管部门规定的体育测试要求；

（六）获得全国计算机等级考试一级证书和本专业相关的职业技能等级证书；

（七）符合上级教育行政主管部门对毕业生资格审定的其它要求。

十、附录

（一）编制依据

1. 《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）
2. 教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的通知（教职成〔2020〕7号）
3. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成厅〔2019〕13号）
4. 教育部2017年发布的城市轨道交通运营服务专业教学标准
5. 教育部2022年发布的《职业教育专业简介（2022年修订）》
6. 教育部办公厅2019年印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）
7. 《福建省福建省教育厅关于做好职业院校专业人才培养

养方案制订与实施工作的通知》闽教职成〔2019〕24号。

8. 教育部等八部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知（教职成〔2021〕4号）
9. 教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）中的附件《职业院校专业人才培养方案参考格式及有关说明》

（二）适时修订

本专业人才培养方案将密切关注福建省中等职业学校高职分类招考的最新政策和结合区域产业发展和人才需求情况以及企业的实际需求，适时进行修订。